

Hà Nội, ngày 8 tháng 5 năm 2019

**QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG**  
**WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT [IPUB.VN]**

**I. Nguyên tắc chung**

**1. Mục đích:**

Mục đích của iPub.vn là xây dựng một thương hiệu sàn giao dịch thương mại điện tử uy tín. Đặc biệt, iPub.vn là hệ thống phân phối điện tử, cung cấp đến người dùng vô số sự lựa chọn về các sản phẩm phục vụ văn hóa đọc như sách giấy, sách điện tử, các văn phòng phẩm phụ trợ khác...

**2. Nguyên tắc:**

- Bản quy chế này áp dụng cho các người dùng đăng ký tham gia mua/bán sản phẩm qua website iPub.vn;
- Sàn giao dịch thương mại điện tử iPub.vn do Công ty Cổ phần Văn hóa truyền Thông Sống làm chủ sở hữu. Thương nhân, tổ chức, cá nhân đều có thể tham gia mua/bán sản phẩm trên sàn giao dịch thương mại điện tử iPub.vn;
- Thành viên tham gia giao dịch trên sàn thương mại điện tử iPub.vn là cá nhân phải đăng ký và kê khai các thông tin cá nhân ban đầu được iPub.vn công nhận và cho phép sử dụng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử iPub.vn;
- Hoạt động mua/bán sản phẩm trên sàn giao dịch thương mại điện tử phải đảm bảo tối đa lợi ích của người tiêu dùng;
- Các sản phẩm đăng bán trên website iPub.vn phải được pháp luật cho phép, không thuộc loại bị cấm giao dịch theo quy định của pháp luật.

**II. Quy định chung**

**1. Các định nghĩa cơ bản trên Sàn giao dịch iPub.vn**

- **Nhà cung cấp:** là bên cung cấp các sản phẩm lên website iPub.vn để bán cho khách mua (bên bán).
- **Khách mua:** Là người dùng đăng nhập vào hệ thống của iPub.vn để đặt mua, đặt cọc và thanh toán cho các sản phẩm được đăng bán trên hệ thống của iPub.vn.
- **Giá bán:** là giá được niêm yết cùng với mỗi sản phẩm để bán cho khách mua



### **III. Quy trình giao dịch**

#### **1. Quy trình dành cho người mua hàng:**

##### 1.1 Mua sản phẩm:

Bước 1: Đăng nhập/dăng ký tài khoản trên hệ thống iPub.vn

Bước 2: Lựa chọn đầu sách và chọn lệnh Mua sản phẩm.

Bước 3: Nhập các thông tin yêu cầu.

Bước 4: Chọn Đồng ý để thực hiện giao dịch.

#### **2. Quy trình dành cho người bán hàng**

- Bước 1:

Người bán sau khi ký hợp đồng hợp tác với sàn giao dịch sẽ được cấp một tài khoản để có thể đưa sản phẩm lên hệ thống. Việc đưa sản phẩm sẽ gửi kèm theo bản scan hợp đồng hoặc phụ lục ký kết với các đơn vị sở hữu để chứng minh quyền kinh doanh, khai thác hợp lệ của họ trên sàn iPub.vn.

- Bước 2:

Sàn iPub.vn sau khi kiểm tra các quyền của người bán là hợp lệ, nhân viên quản trị của hệ thống sẽ duyệt sản phẩm. Khi đó thông tin về sản phẩm được hiển thị trên website chính thức và người dùng cuối có thể xem và tiến hành các giao dịch mua hàng được.

- Bước 3:

Dựa trên Hợp đồng hợp tác đã ký với người bán, sàn iPub.vn sẽ có thông báo đối soát gửi về cho đơn vị cung cấp hàng về số lượng đơn đặt hàng đối với từng sản phẩm và doanh thu thu được cho đơn vị cung cấp hàng.

#### **3. Quy trình giao hàng**

Ngay khi hệ thống nhận được lệnh mua sản phẩm hợp lệ, hệ thống sẽ ngay lập tức xử lý như sau:

- Đối với sản phẩm là sách điện tử: Cho phép khách hàng tải bản in mã hóa sản phẩm về thiết bị. Khách mua đối với sản phẩm sách điện tử không thể hủy đơn hàng sau khi đã giao dịch thành công.
- Đối với sản phẩm là sách giấy và các sản phẩm khác: Chuyển thông tin giao dịch tới bộ phận xử lý đơn hàng để soạn sản phẩm và gửi cho khách mua theo địa chỉ và thông tin mà khách mua đã cung cấp. Việc giao hàng được thực hiện trong thời hạn đã thông báo tới khách mua tại thời điểm đặt hàng. Trong thời hạn 72 giờ kể từ khi đặt hàng thành công, khách mua đối với sản phẩm là sách giấy và các sản phẩm khác có thể hủy đơn hàng bằng cách thông tin trực tiếp tới hotline của iPub để được hỗ trợ hủy đơn hàng.

#### 4. Quy trình giải quyết tranh chấp

Các tranh chấp (nếu có) từ người dùng cuối sẽ liên hệ thông qua trung tâm giải quyết khiếu nại và chăm sóc khách hàng của iPub.vn.

Căn cứ theo từng tình huống khiếu nại cụ thể, nhân viên chăm sóc khách hàng sẽ có giải đáp chi tiết cho khách mua và/hoặc áp dụng các chính sách đổi, trả hoặc hoàn tiền theo quy định

Đối với các tranh chấp về bản quyền giữa các nhà cung cấp và chủ sở hữu bản quyền, iPub.vn không chịu trách nhiệm do quyền miễn trừ trong hợp đồng ký kết với các nhà cung cấp. Nhà cung cấp có trách nhiệm phải giải quyết với đơn vị sở hữu bản quyền có tranh chấp liên quan.

Trong trường hợp Dịch vụ iPub.vn tiếp nhận thông tin về tranh chấp bản quyền, nội dung sách đang tranh chấp sẽ tạm thời bị khoá (lock) và chờ kết luận/thỏa thuận cuối cùng của các bên liên quan.

#### IV. Quy trình thanh toán

Ban quản lý Sàn giao dịch/website TMĐT đưa ra các phương thức thanh toán, Thành viên có thể tham khảo và lựa chọn áp dụng nếu phù hợp.

- ✓ Thanh toán bằng tiền mặt: Khách mua thanh toán tiền mặt cho nhân viên giao hàng. Phương thức thanh toán này chỉ áp dụng đối với việc mua sách giấy.
- ✓ Thanh toán qua tài khoản iPub Xu: Khách mua nạp sẵn một khoản tiền vào tài khoản trực tuyến của mình trên dịch vụ iPub.vn và quy đổi sang iPub Xu theo tỷ lệ **1 xu = 1 VNĐ**. Khi chọn mua sản phẩm nào đó, khách mua nhấn thanh toán bằng iPub Xu và hệ thống sẽ khấu trừ đi số iPub Xu tương ứng có trong tài khoản trực tuyến của khách mua. Nếu tài khoản trực tuyến của khách mua không đủ số iPub Xu để thanh toán cho sản phẩm đó, hệ thống sẽ để mục thanh toán bằng iPub Xu ở trạng thái không sẵn sàng hoạt động (not available).
- ✓ Thanh toán trực tuyến: Khách hàng có thể lựa chọn thanh toán qua các công cụ trực tuyến khác thông qua nhà cung cấp dịch vụ trung gian thanh toán, ngân hàng có kết nối với iPub.vn tại từng thời điểm như: Ví Ngân Lượng, QR Pay của công ty Ngân Lượng, thẻ thanh toán quốc tế, thẻ thanh toán nội địa...

100  
G T  
H A  
U Y E N  
I N G  
A - T

## V. **Đảm bảo an toàn giao dịch**

### - *Đảm bảo an toàn thanh toán:*

iPub.vn sử dụng các dịch vụ, hệ thống thanh toán tích hợp nhiều tính năng thông minh, chế độ bảo mật cao để đảm bảo thông tin cá nhân, đảm bảo an toàn thanh toán của Người sử dụng tham gia Sàn giao dịch thương mại điện tử iPub.vn. iPub.vn sẽ không tính tiền cho đến khi giao dịch được hoàn tất. iPub.vn xác nhận giao dịch hoàn tất với khách mua khi nhà cung cấp gửi thông tin đã giao sản phẩm cho khách mua.

Việc thanh toán thực hiện thông qua các nhà cung cấp dịch vụ trung gian thanh toán có uy tín để đảm bảo việc luôn chính xác. Đồng thời trước khi thanh toán, iPub.vn có các bước xác thực lệnh mua để đảm bảo khách mua không bị nhầm lẫn trước khi quyết định thanh toán.

### - *Đảm bảo an toàn đặt hàng*

Những lệnh đặt hàng được xác nhận thông qua hệ thống website iPub.vn và cam kết bảo đảm khách hàng được nhận đúng sản phẩm đã đặt mua.

Nhà cung cấp sẽ đăng đầy đủ thông tin mô tả về sản phẩm để khách mua tham khảo và lựa chọn.

Doanh thu thu được từ hoạt động mua bán trên iPub.vn sẽ được thanh toán lại cho nhà cung cấp theo đúng thỏa thuận trước đó giữa hai bên.

## VI. **Bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng**

Mọi sự thu thập thông tin và sử dụng thông tin của người dùng đều được thông qua ý kiến của chính người dùng đó trước khi người dùng tiến hành các giao dịch cụ thể. Việc bảo vệ thông tin cá nhân người dùng được thực hiện theo đúng nguyên tắc sau:

### 1. *Mục đích thu thập:* việc thu thập thông tin người dùng để

- Thực hiện các giao dịch theo các đơn đặt hàng của khách mua, giới thiệu về dịch vụ, tính năng mới của website iPub.vn, chăm sóc khách hàng;
- Quản lý và thực hiện các giao dịch mà khách mua yêu cầu;
- Giải quyết các thắc mắc hay khiếu nại phát sinh trong quá trình người dùng sử dụng website iPub.vn;
- Ngăn chặn những hoạt động vi phạm pháp luật tại website iPub.vn.

### 2. *Thời gian lưu trữ:* 05 năm

### 3. *Phạm vi sử dụng*

- iPub.vn chỉ sử dụng các thông tin được người dùng đăng ký và/hoặc cập nhật trên hệ thống của iPub.vn, không sử dụng các thông tin do người dùng đưa trên các phương tiện, công cụ khác.

4. *Những đối tượng có thể tiếp nhận thông tin đã thu thập*
- Đơn vị chủ quản website iPub.vn;
  - Nhà cung cấp các sản phẩm mà khách hàng mua trên website iPub.vn;
  - Đơn vị hợp tác trung gian thanh toán khi hỗ trợ các hoạt động thanh toán giá trị giao dịch;
  - Cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu cụ thể.
5. *Phương thức, công cụ để người dùng có thể cung cấp và chỉnh sửa thông tin*
- Người dùng có thể cung cấp và chỉnh sửa thông tin của mình khi đăng ký, đăng nhập vào hệ thống theo hướng dẫn chi tiết trên website iPub.vn.
6. *Cam kết bảo mật thông tin cá nhân của người dùng*
- Thông tin cá nhân của người dùng trên iPub.vn được iPub.vn cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của iPub.vn. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi người dùng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của người dùng đó, trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác;
  - Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của người dùng khi không có sự cho phép đồng ý từ người dùng, trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác;
  - Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân của người dùng, iPub.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho người dùng đó được biết;
  - Tuy nhiên do hạn chế về mặt kỹ thuật, không một dữ liệu nào có thể được truyền trên đường truyền internet mà có thể được bảo mật 100%. Do vậy, iPub.vn không thể đưa ra một cam kết chắc chắn rằng thông tin người dùng cung cấp cho iPub.vn sẽ được bảo mật một cách tuyệt đối an toàn, và iPub.vn không thể chịu trách nhiệm trong trường hợp có sự truy cập trái phép thông tin cá nhân của người dùng, như các trường hợp người dùng tự ý chia sẻ thông tin với người khác.

## **VII. Quản lý thông tin xấu**

### **1. Yêu cầu chung đối với thành viên**

- Cá nhân sử dụng xác nhận rằng các tuyên bố từ chối bảo đảm và các trường hợp loại trừ trách nhiệm được quy định trong các mục trên là sự phân bổ công bằng và hợp lý về các rủi ro và lợi ích của thỏa thuận giữa bạn và chúng tôi, sau khi đã xem xét tới tất cả các yếu tố có liên quan, bạn đồng ý rằng các tuyên bố từ chối bảo đảm và các trường hợp loại trừ trách nhiệm này sẽ có thể được thực hiện trong phạm vi tối đa được pháp luật cho phép.
- Khách hàng cũng cần xác nhận rằng họ trên 18 tuổi/hoặc được sự đồng ý của cha, mẹ hoặc người giám hộ để thừa nhận và cam kết thực hiện các qui định sử dụng này khi truy cập website iPub.vn.

## **2. Yêu cầu chung đối với nhà cung cấp**

- Nhà cung cấp có trách nhiệm cung cấp các thông tin chứng minh tính hợp pháp của các sản phẩm do mình đăng bán trên website iPub.vn.
- Đăng tải đầy đủ thông tin liên quan đến sản phẩm mà mình bán trên website iPub.vn.
- Thực hiện đúng các cam kết với khách mua theo nội dung đã đăng tải công khai cùng với thông tin giới thiệu sản phẩm.
- Trong trường hợp không thể giao hàng đúng thời hạn đã cam kết đối với sản phẩm chưa sẵn có và đã nhận khoản tiền đặt cọc của khách mua, nhà cung cấp có trách nhiệm thông báo và thỏa thuận lại với khách mua về việc gia hạn thời gian giao hàng hoặc hoàn lại số tiền đặt cọc cho khách mua. Nhà cung cấp có trách nhiệm thông báo lại kết quả thỏa thuận cho iPub.vn để iPub.vn hoàn lại tiền cho khách hàng nếu khách hàng không đồng ý gia hạn thời gian giao hàng.

## **3. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin của iPub.vn**

- Các nhà cung cấp khi đăng bán sản phẩm lên hệ thống sẽ ở trạng thái chờ duyệt, gửi kèm theo bản scan các tài liệu chứng minh tính hợp pháp của sản phẩm đó. Sau khi kiểm tra các tài liệu của nhà cung cấp là hợp lệ, nhân viên quản trị hệ thống sẽ duyệt sản phẩm (thay trạng thái thành “hiển thị”), lúc này thông tin về sách mới hiển thị trên website một cách chính thức và người dùng cuối có thể xem và mua được.
- Nhà cung cấp phải chịu trách nhiệm về những thông tin đã cung cấp và giải quyết các tranh chấp liên quan đến các quyền kinh doanh các sản phẩm này.

## **VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật**

- Ban quản trị website iPub.vn chịu trách nhiệm khi có lỗi kỹ thuật, phần mềm xảy ra đối với hệ thống website iPub.vn dẫn đến việc sử dụng website của người dùng bị gián đoạn.
- iPub.vn cam kết nỗ lực bảo đảm an toàn và ổn định cho toàn bộ hệ thống kỹ thuật để người dùng yên tâm và tin tưởng sử dụng dịch vụ của iPub.vn. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền Internet hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến người dùng không thể sử dụng dịch vụ của iPub.vn, người dùng có thể thông báo cho iPub.vn thông qua email hoặc số điện thoại chăm sóc khách hàng được công bố trên website. iPub.vn sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất để tạo điều kiện cho người dùng tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử iPub.vn.



## **IX. Quyền và nghĩa vụ của Ban quản lý website TMĐT iPub.vn**

### **1. Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT iPub.vn**

- Sàn giao dịch thương mại điện tử iPub.vn sẽ cung cấp dịch vụ cho Người sử dụng tham gia Sàn giao dịch thương mại điện tử iPub.vn sau khi hoàn thành các thủ tục đăng ký kê khai trực tuyến và điều kiện bắt buộc của Sàn giao dịch thương mại điện tử iPub.vn nêu ra
- Sàn giao dịch thương mại điện tử iPub.vn có quyền thu phí nhà cung cấp đối với mỗi sản phẩm được bán thành công qua sàn iPub.vn.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử iPub.vn có quyền chấm tài khoản và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ nếu tài khoản đó vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch thương mại iPub.vn.
- Sàn giao dịch thương mại iPub.vn yêu cầu các Thương nhân, Tổ chức, cá nhân tham gia cung cấp sản phẩm trên Sàn giao dịch thương mại iPub.vn phải cung cấp đầy đủ, chính xác, và chịu trách nhiệm pháp lý về các thông tin mà mình cung cấp.
- Sàn giao dịch thương mại iPub.vn không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào đối với những tổn thất liên quan đến các giao dịch được hoàn tất do người sử dụng gây ra hoặc tài khoản của người sử dụng bị sử dụng bất hợp pháp gây ra
- Công ty Cổ phần Văn hóa Truyền thông Sóng là chủ sở hữu bản quyền đối với Sàn giao dịch thương mại điện tử iPub.vn. Tất cả các biểu tượng, nội dung các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Công ty Cổ phần Văn hóa Truyền thông Sóng. Nghiêm cấm hành vi sao chép, sử dụng, phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

### **2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch iPub.vn**

- Đưa ra các quy định về việc tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử iPub.vn;
- Chịu trách nhiệm vận hành hệ thống hàng ngày để đảm bảo các giao dịch được thực hiện dễ dàng;
- Tổ chức các chương trình khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật
- Bảo mật thông tin người dùng tham gia sàn;
- Tiếp nhận các thông báo tranh chấp và thắc mắc từ người sử dụng dịch vụ và thông báo cho các bên liên quan về các ý kiến này để xử lý;
- Tuân thủ các quy định của Luật bảo vệ người tiêu dùng khi cho phép nhà cung cấp đăng bán sản phẩm cho khách mua qua sàn iPub.vn;
- Yêu cầu nhà cung cấp và khách mua phải cung cấp đầy đủ thông tin theo đúng quy định pháp luật;
- Lưu trữ thông tin đăng ký các đối tượng tham gia sàn giao dịch và thường xuyên cập nhật các thông tin đó;
- Giám sát và phê duyệt việc đăng bán các sản phẩm của nhà cung cấp;
- Xử lý kịp thời đối với những vi phạm diễn ra trên sàn giao dịch;
- Hỗ trợ cơ quan quản lý điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên website iPub.vn.

110  
CC  
CC  
HÓA  
S  
WG

## **X. Quyền và trách nhiệm của khách mua trên Sàn giao dịch iPub.vn**

### **1. Quyền của khách mua trên sàn giao dịch iPub.vn**

- Được sử dụng các tính năng của website sau khi tạo tài khoản thành công;
- Tiến hành các giao dịch mua sản phẩm mà mình muốn thông qua website iPub.vn;
- Được sàn giao dịch hỗ trợ, hướng dẫn thủ tục khi có tranh chấp phát sinh với bên bán liên quan đến các sản phẩm đã đặt mua.

### **2. Trách nhiệm của khách mua trên Sàn giao dịch iPub.vn**

- Thực hiện các thao tác đăng ký tài khoản cá nhân, cung cấp đầy đủ và chịu trách nhiệm với các thông tin mà mình cung cấp lên hệ thống trong quá trình đăng ký và sử dụng website iPub.vn;
- Chịu trách nhiệm với tất cả các hành vi của mình trên website iPub.vn;
- Tuân theo các quy định mà iPub.vn đưa ra;
- Không được sử dụng tài khoản của người khác khi chưa được phép;
- Bảo mật tài khoản của mình, thông báo cho iPub.vn ngay khi nghi ngờ có người nào đó sử dụng bất hợp pháp tài khoản của mình;
- Chịu trách nhiệm đối với những hành vi có liên quan đến việc sử dụng tài khoản của mình.
- Tuân thủ mọi chính sách mà iPub.vn đưa ra;

## **XI. Quyền và trách nhiệm nhà cung cấp trên Sàn giao dịch iPub.vn**

### **1. Quyền của nhà cung cấp trên website**

- Chủ động đăng tải các sản phẩm mới trên sàn giao dịch thông qua tài khoản đã được cấp;
- Theo dõi cùng sàn giao dịch về số lượng đơn yêu cầu đối với từng sản phẩm mà mình bán;
- Được sàn giao dịch thanh toán doanh thu theo đúng số lượng đơn yêu cầu đối với từng sản phẩm được bán thành công;
- Phối hợp cùng với iPub.vn để tổ chức các chương trình khuyến mại tại từng thời điểm;
- Được yêu cầu sàn giao dịch hỗ trợ trong việc làm rõ các vấn đề liên quan đến thắc mắc, tranh chấp của Khách mua.

316  
ĐNG  
IPU  
TRUY  
ÔN  
ĐA.

## **2. Trách nhiệm của nhà cung cấp trên website**

- Chịu trách nhiệm về sản phẩm do mình đăng bán trên website iPub.vn;
- Cung cấp cho khách mua sản phẩm/ theo đúng chất lượng, số lượng đã mô tả;
- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về sản phẩm do mình cung cấp trên website iPub.vn;
- Tuân thủ quy định pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi đăng bán sản phẩm lên website iPub.vn;
- Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ cho hoạt động thống kê thương mại điện tử;
- Cung cấp cho sàn giao dịch các thông tin khi đăng ký sử dụng dịch vụ trên sàn giao dịch và cập nhật thông tin cho sàn giao dịch nếu phát sinh bất kỳ thay đổi nào;
- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định pháp luật.

## **3. Điều khoản áp dụng**

Các thành viên sử dụng và nhà cung cấp đồng ý rằng:

- Những điều khoản này sẽ được điều chỉnh bởi luật pháp của Nước Cộng hoà Xã hội chủ nghĩa Việt Nam, bất kỳ khiếu kiện hoặc vấn đề pháp lý phát sinh giữa cá nhân sử dụng và iPub.vn do việc sử dụng trang web sẽ được giải quyết theo luật Việt Nam, tại tòa án Việt Nam cấp có thẩm quyền.
- Các qui định sử dụng này và bất kỳ các văn bản khác của iPub.vn được qui định trên trang web, sẽ cấu thành đầy đủ thoả thuận giữa bạn và iPub.vn liên quan tới việc sử dụng trang web. Nếu bất kỳ điều khoản nào bị vô hiệu hoá bởi quyết định của cơ quan có thẩm quyền, thì sự vô hiệu lực của điều khoản đó sẽ không ảnh hưởng tới tính hiệu lực của các điều khoản khác được nêu ra trong các qui định sử dụng này. iPub.vn có quyền bổ sung, sửa đổi nội dung qui định sử dụng này vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần phải thông báo trước, và người sử dụng trang web phải có trách nhiệm theo dõi các qui định chung này thường xuyên để nhận biết được những sự thay đổi này. Việc người dùng tiếp tục sử dụng trang web sau khi iPub.vn bổ sung các nội dung trong các điều khoản và qui định thể hiện rằng bạn đã đọc và đồng ý tuân theo những sửa đổi đó.

002  
TY  
ẤN  
ÉNH  
G  
T.P.H

#### 4. Điều khoản cam kết

- Sàn giao dịch thương mại điện tử iPub.vn và các Thành viên tham gia Sàn giao dịch thương mại điện tử iPub.vn đồng ý cam kết thực hiện đúng các điều khoản trong bản Quy chế này.

Địa chỉ liên lạc chính thức của Sàn giao dịch TMĐT **iPub.vn**

- Sàn giao dịch **Thương mại điện tử iPub.vn**
- Công ty Cổ phần Văn hóa Truyền thông **Sống**
- Địa chỉ: Số 176 Thái Hà, phường Trung Liệt, Quận Đống Đa, thành phố Hà Nội.
- Tel: (024) 3722 7443 Email: [ipub.vn.2018@gmail.com](mailto:ipub.vn.2018@gmail.com)

**CÔNG TY CỔ PHẦN  
VĂN HÓA TRUYỀN THÔNG SỐNG**

**Giám đốc**  


**NGUYỄN THỊ NGUYỆT ANGA**

